National

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-S7A

もっと楽しく、もっと楽ちん。

おそうじの裏技、使いこなし!



ページ もくじ

保証書別添付

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

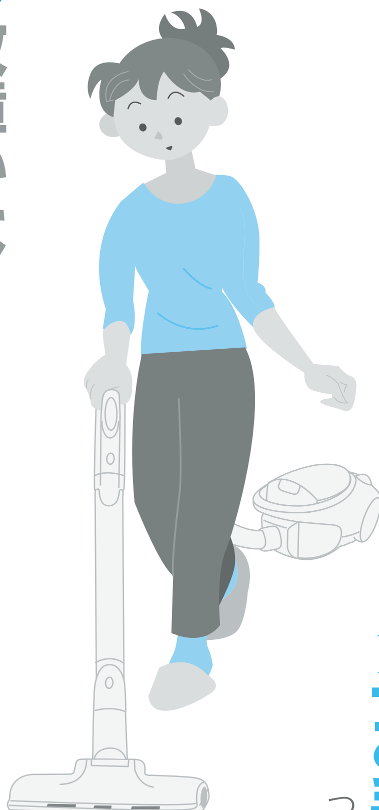
■ご使用前に「**安全上のご注意**」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

7 ページ
場所に合わせて使い分け。
いろいろノズルで裏技おそうじ！

8
吸込力が弱くなってきた？
「フィルター掃除」（ランプ）？
ゴミはいつ捨てるの？

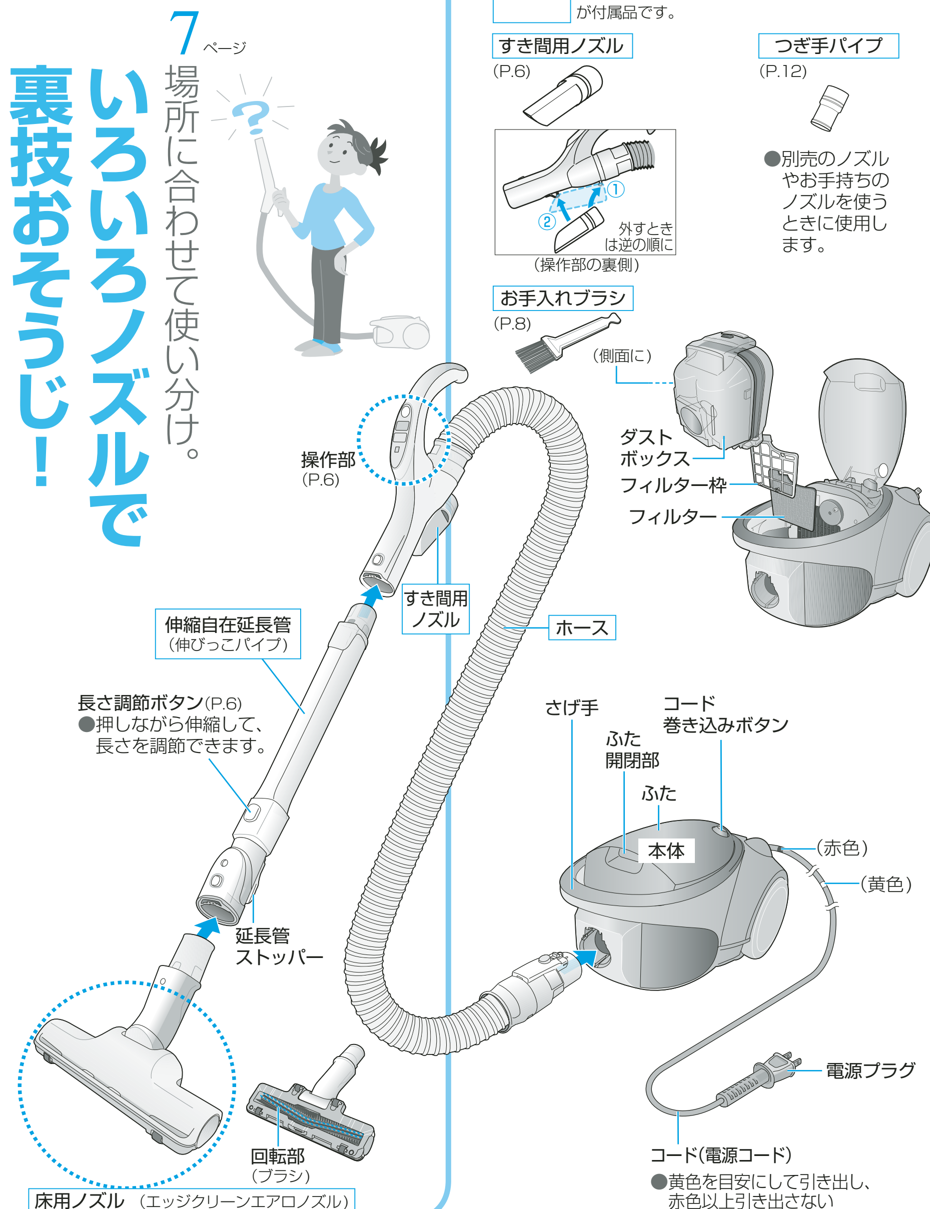


13
故障かな？
と思ったら、ご確認ください。

10
「お手入れ」
ってどうするの？

各部の名前

付属品を確認しよう



準備する

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

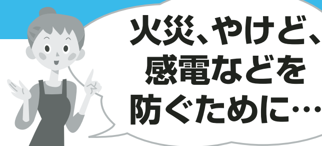
■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告 「死亡や重傷などを負う可能性が想定される」内容です。	⚠注意 「傷害や物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

⃠ してはいけない「禁止」内容です。	❗ 必ず実行する「強制」内容です。

⚠警告



誤った使い方をしない



●水洗いしない（水洗いできる付属品・部品は除く）
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
（火災や感電の原因）

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない



（爆発や火災の原因）



たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

延長管
床用ノズル
電源コンセント（100V、15A）

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない



（感電の恐れ）

電源プラグは、正しく扱う



●根元まで確実に差し込む（ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因）
●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）
●お手入れのときは抜く（感電の恐れ）
●ほこりは乾いた布で、定期的にふく（ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない



（発熱や発火で火災の恐れ）

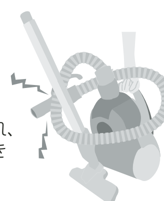
⚠注意



収納状態やふたを開けたままで運ばない



（延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因）



火気に近づけない

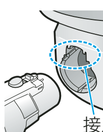


（排気で炎が大きくなり、火災の原因）

誤った使い方をしない



●本体、ホースの接続部の接点に、金属類を入れない（感電や発火の恐れ）
●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない（感電やショートして発火の原因）



電源プラグは、正しく扱う



●コードを巻きとるときは、プラグを持つ（プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ）
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。



●使用時以外は、プラグを抜く（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない（故障や異臭の原因）
- 除湿剤
- 多量の粉（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ（房）
- ホース内に詰まりやすいもの（ストッキングなど）

■床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない（畳やフローリングを傷める恐れ）
➡摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

■ホースや延長管の先で吸わせない（先端の摩耗などによる破損の原因）
➡すき間用ノズルなどを使う（P.6）

■ホースなどの端子部をいじらない（接触不良の原因）

■排気口（本体背面）をふさがない（過熱による変形の原因）

■吸込口をふさいだまま長時間使わない（過熱による変形の原因）

■ホースの扱いはていねいに（破損の原因）

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ（ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因）

モーターの過熱を防ぐために

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、約5～30分間運転が停止し、操作できなくなります。（P.13）

■次のような状態で使い続けない
- 「操作部」のランプが点滅・点灯する（P.8）
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている

掃除する

1 始める（電源入）

標準/弱

■強さを変えるとき
➡「標準」：標準（おすすめ）
↕（押すたびに替わる）
「弱」：カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■強い吸込力でお掃除したいとき
強 「強」運転にする

●床用ノズルのブラシは回転します。

点滅 ゴミすて
点灯 フィルター掃除
強
標準/弱
切

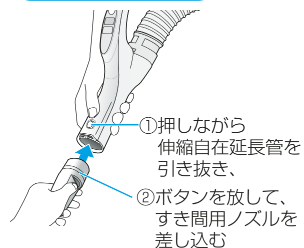
2 終わる（電源切）

切

お知らせ

- 安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- 電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

すき間用ノズル



■使いやすい長さに調節するとき



「おそうじの裏技、使いこなし！」

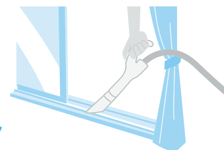
掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.12)で使えます。

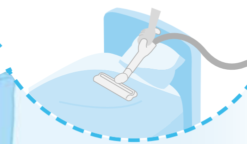
天井や壁など高い所も軽々！
ひとふきノズル（別売）



サッシの溝・敷居に
すき間用ノズル



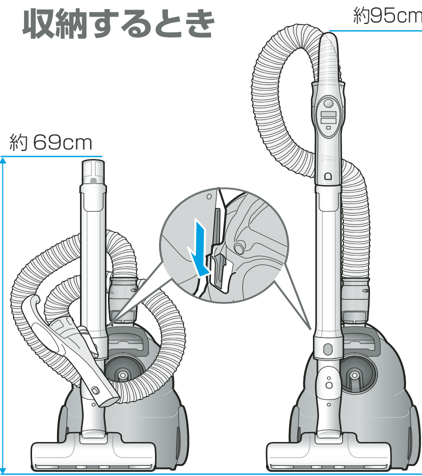
ダニをたたき出す
ふとん用ノズル（別売）



机や棚の上、カーテンは
手ぼうきノズル（別売）

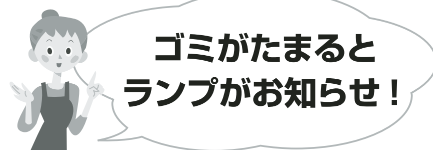


収納するとき



使う

ゴミを捨てる(お手入れ)



ダストボックスのゴミを捨て お手入れをしてください



点滅：ゴミすてをお知らせ
点灯：フィルター掃除をお知らせ

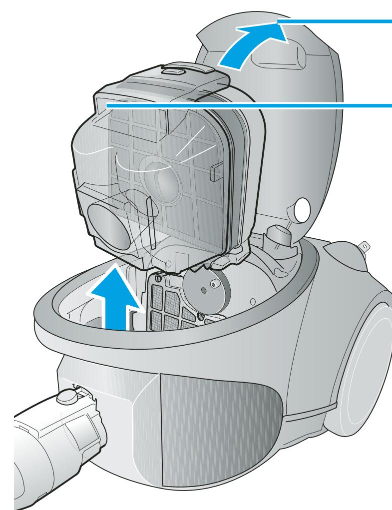
※弱運転ではランプは光りません。
「切」を押しても、約8秒間は消えません。



●次のようなときは、ゴミがいっぱいでも
ランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき
（直接ゴミのたまり具合を確認する）

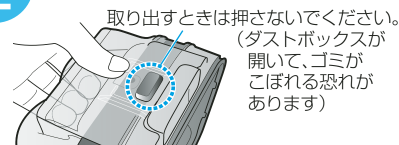
●次のようなときは、ゴミがいっぱいでなくても
ランプが点滅・点灯することがあります。
- 砂ゴミや土ぼこりが多いとき
（ゴミを捨てる）
- ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき
（ゴミを取り除く）
- すき間用ノズルを使っているとき
（直接ゴミのたまり具合を確認する）

ダストボックスの　ゴミを捨てる(お手入れ)



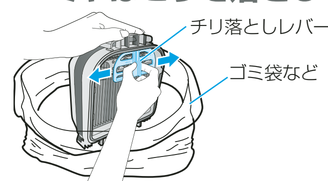
1 ふたを開けて、

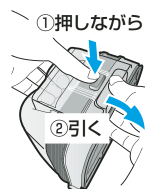
2 ダストボックスを取り出す



取り出すときは押さないでください。
（ダストボックスが開いて、ゴミがこぼれる恐れがあります）

3 チリ落としレバーを10往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とし





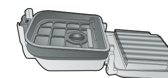


③ゴミを捨てる

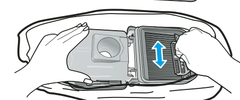
4 ダストボックスを開け、ゴミを捨てる

5 チリ落としレバーをさらに10往復程度動かして、

①右図のように広げて



②裏返し、動かす





ブラシで取れないときは、
反対側でゴミを
かき出してください。
（破れる場合がありますので、
強く押しつけないでください）

6 ゴミやほこりなどをしっかりと取り除く

7 ダストボックスを元に戻し、本体にセットする

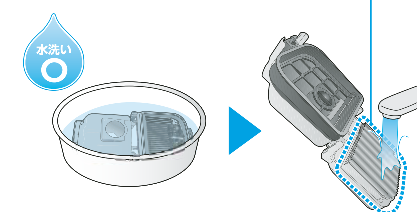
長期間ご使用になって汚れが気になるときは水洗いもできます

①左記のお手入れをする

②水洗いする

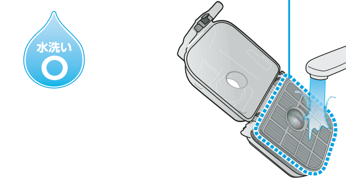
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない（ひび割れや変色の原因）

■プリーツフィルター



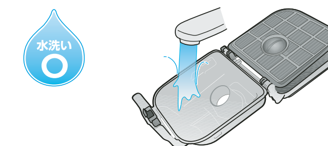
水に浸す（約30分）　流水を当てて洗う（ブラシなどでこすらない）

■ネットフィルター



流水を当てて洗う（ブラシなどでこすらない）

■ダストボックス



③十分に乾燥させてから、戻す

●**風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす**（においの発生や目詰まりの原因）
●ドライヤーなどの熱風を当てない（変形や故障の原因）

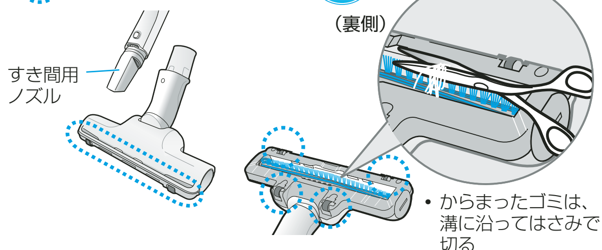
お手入れする 吸込力が弱くなったとき・月一回程度

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

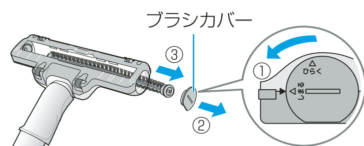


・からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る

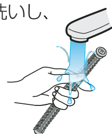
■回転部（ブラシ）を水洗いしたいとき

ノズルをまるごと水洗いし、ノズル内部の水気を切り、十分に乾燥させる

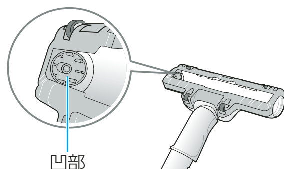
〈特に汚れがひどいとき〉
① カギの頭などで「ひらく」を▲に合わせる
② ブラシカバーを外す
③ 回転部（ブラシ）を取り出す



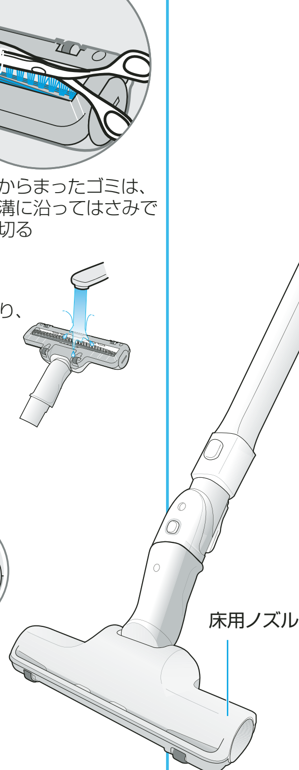
④ 回転部（ブラシ）は水洗いし、十分に乾燥させる



⑤ 凹部のゴミを取り除く

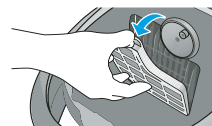


●取り付けは、取り外したときと逆の手順で取り付ける

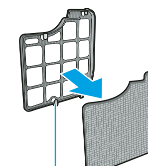


フィルター

（取り外すとき）

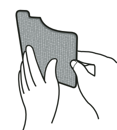


（取り付けるときは、下側のつめをはめ込んでから「カチッ」とはめ込む）

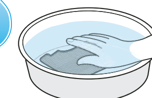


（取り付けるときは、4か所のつめにはめ込む）

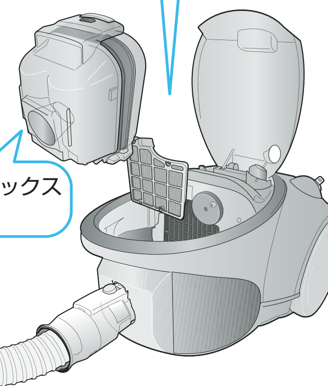
軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い







●水に浸して、押し洗いする
（縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない）
●十分に乾燥させる

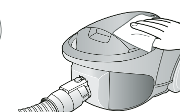


本体・付属品

柔らかい布で水ぶき

●固くしぼる





お願い

●水洗いしたときは…
・**水気を切り、十分に乾燥させる**（においの発生や目詰まりの原因）
・ドライヤーなどの熱風を当てない（フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因）
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない（ひび割れや変色の原因）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
じゅうたんと畳で使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。
今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？	●使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。 つぎ手パイプ (P.3)

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
	運転できない / 何もしていないのに「弱」になる、運転が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働くことがあります。 →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷やされて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 • ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続運転した→ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする(P.8) • ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く
	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？ ●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
操作部のランプ	ゴミが少ないのに点滅・点灯する	●次のようなとき、点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 • 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.8) • すき間用ノズル使用時(P.8)
	ゴミがいっぱいでも点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8) ●「標準」「弱」運転では、正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。
におい	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.8) →各フィルターをお手入れしてください。(P.8、11)
音	コードを引き出すときの音が大きい	●異常ではありません。 コードを引き出すとき、チリ落としレバーが左右に動き、プリーツフィルターに付着した細かいほこりを落としています。
	運転音が高くなった、大きな音(ボコボコ)がする	●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →プリーツフィルターをお手入れしてください。(P.8) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →お手入れする。(P.8、11) ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ ●吸込口をふさいで使用していませんか？ ●保護装置が働いていませんか？（P.13）
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は まず、お買い求め先へお申し付けください

●**転居や贈答品などでお困りの場合は**
- 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
- その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。

●**保証書**(別添付)：お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●**補修用性能部品**：当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12～14ページ)で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-S7A」
③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

●**保証期間中は**：保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●**保証期間後は**：修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●**修理料金は、次の内容で構成されています。**
- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 部品代　修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料　ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

●**ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて（裏表紙）**

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087
- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
- 電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
- FAX フリーダイヤル 0120-878-236
- 携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

各地域の「修理ご相談窓口」

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） ☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008	山形	山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島	郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308

首都圏地区

栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034		

中部地区

石川	金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
富山	富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜	岐阜市中鶉4丁目42 ☎(058)278-6720
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001	高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重	津市久居野村町字山神421 ☎(059)255-1380
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000		

近畿地区

滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123	和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225	兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田	浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山	岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	広島	広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	山口	山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720

四国地区

香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388	高知	高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
徳島	徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島	奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213		

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0907

仕様／別売品

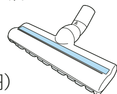
仕　　様

電　　源	AC100 V　50-60 Hz	運　転　音	61 dB～約50 dB
消費電力	1000 W～約200 W（運転中）	吸込仕事率	560 W～約60 W
	約2 W（運転停止中）	付　属　品	• ホース（1本） • 伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞（1セット） • 床用ノズル（1コ） • すき間用ノズル（1コ） • つぎ手パイプ（1コ） • お手入れブラシ（1コ）
外形寸法	幅255 mm× 奥行358 mm× 高さ220 mm		
コードの長さ	5 m		
質　　量	4.0 kg（本体のみ）		
	5.3 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）		
集じん容積	0.9 L		

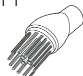
別 売 品

（希望小売価格は、2007年9月現在）

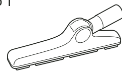
■ふとん用ノズル
品番：MC-FU1
希望小売価格：
4,830円
（税抜 4,600円）



■手ぼうきノズル
品番：AMC-ANT1
希望小売価格：
1,523円
（税抜 1,450円）



■ひとふきノズル
品番：AMC-ANS1
希望小売価格：
3,150円
（税抜 3,000円）



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense
http://www.sense.panasonic.co.jp/

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！



このような症状はありませんか		
このような 症状は ありませんか	●「標準／弱」「強」を押しても、運転しないことがある ●コードを動かすと、通電したりしなかったりする ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱い	事故防止のため、「切」を押し、必ず電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。



便利メモ　（おぼえのため記入されると便利です）

お買い上げ日	年　　月　　日
品　　番	MC-S7A
お買い求め先	
	☎　　（　　　）

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社　クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01Z5D000
S0907-0